

СОГЛАСОВАНО:

Председатель студенческого  
совета

« 01 » 09 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор БПОУ ВО

«Сокольский педагогический колледж»

Н.Л.Тиранова

« 01 » 09 2022 г.



## Положение Бюджетного профессионального образовательного учреждения Вологодской области «Сокольский педагогический колледж» о Службе примирения

### 1. Общие положения

1.1. Служба примирения является структурным подразделением учреждения, которое объединяет обучающихся, педагогов образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практик восстановительной медиации в колледже.

1.2. Служба примирения является альтернативной другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы Службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения правонарушению.

1.3. Служба примирения является приоритетным способом конфликта, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в Службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и Службы, образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликтов и/или мер воздействия.

1.4. Создание Службы примирения допускаются только из числа педагогов колледжа. В работе Службы могут участвовать специалисты социальной и психологической службы, работающие во взаимодействии с колледжем, где создана данная Службы примирения.

1.5. Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании:

- Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации»;
- Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях, письмо Минобрнауки № 07-4317 от 18.12.2015 г.
- Распоряжении Правительства Российской Федерации № 996-р от 29 мая 2015 года «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;
- Стандартов восстановительной медиации от 2009 года.

### 2. Цели и задачи службы примирения

2. Целями и задачами службы примирения являются.

2.1.1. распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

2.1.2. помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

2.1.3. организация в образовательном учреждении некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

2.1.4. воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте на основе общечеловеческих ценностей, таких как признание уникальности каждой личности, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим.

2.2. Задачами службы примирения являются:



- 2.2.1. проведение восстановительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества и т.д.) для участников конфликтов;
- 2.2.2. обучение участников образовательного и воспитательного (обучающихся, педагогов) цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;
- 2.2.3. организация просветительских мероприятий и информирование обучающихся и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации;
- 2.2.4. профилактика агрессивных, насильственных и антиобщественных действий среди участников образовательного и воспитательного процесса.

### **3. Принципы деятельности службы примирения**

3.1. Деятельность службы примирения колледжа основана на следующих принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликты с причинением вреда участникам образовательного и воспитательного процесса:

3.1.1. Восстановление у участников конфликта способности понимать (осознавать) свою ситуацию и ситуацию второй стороны, переосмысливать и исправлять ее.

3.1.2. Ответственность обидчика перед потерпевшим, состоящая в заглаживании причиненного вреда насколько потерпевшего в процессе заглаживания обидчиком причиненного потерпевшему вреда и

ответа на волнующие потерпевшего вопросы со стороны обидчика и его близких.

3.1.3. Принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по ее урегулированию, исключаящей насилие или дальнейшее причинение вреда; прекращение взаимной вражды и нормализация отношений.

3.1.4. Планирование сторонами конфликта своего будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем и формирование более ответственного поведения как важный элемент воспитания.

3.1.5. Помощь близких и уважаемых людей в актуализации у участников конфликтной ситуации нравственных установок (ориентиров), отсутствие которых привело к конфликту.

3.1.6. Поддержка позитивных изменений примирительного договора (плана) со стороны родных, близких и сообщества колледжа.

3.2. При проведении восстановительных программ служба примирения соблюдает следующие принципы:

3.2.1. Принцип добровольности, обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.2.2. Принцип конфиденциальности, примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

3.2.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а помогает сторонам самостоятельно найти решение.

3.2.4. Принцип информированности участников конфликта о сути программы примирения, процедуре ее проведения, последствий для участников.

3.2.5. Принцип безопасности. Медиатор – ведущий восстановительных программ обязан обеспечить безопасность участников на совместной встрече. В случае сомнений в безопасности необходимо продолжить работу со сторонами по отдельности, или отказаться от проведения совместной встречи.

### **4. Порядок формирования службы примирения**

4.1. В состав службы примирения могут входить обучающиеся и педагоги, прошедшие обучение проведению восстановительных программ.

4.2. Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, психолог или иной педагогический работник образовательной организации, прошедший обучение проведению восстановительных программ, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора колледжа.



- 4.3. В состав службы примирения могут входить обучающиеся, прошедшие обучение по правоведению восстановительной медиации.
- 4.4. Родители дают письменное согласие на работу своего несовершеннолетнего ребенка в качестве ведущего примирительных встреч.
- 4.5. Руководитель службы примирения самостоятельно распределяет ведущих программ примирения для урегулирования конфликтов.
- 4.6. Вопросы членства в службе примирения, требований к студентам, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться уставом службы, принимаемым службой примирения самостоятельно.

## **5. Порядок работы службы примирения**

- 5.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от преподавателей, обучающихся, администрации колледжа, членов службы примирения, родителей.
- 5.2. Примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении уведомляется должностные лица колледжа.
- 5.3. Служба примирения колледжа рассматривает конфликты между обучающимися, между обучающимися и педагогами, а также работает с ситуациями травли, буллинга, групповых конфликтов обучающихся, и т.д.
- 5.4. Критериями отбора случая для применения восстановительной технологии служат:
- наличие конфликтной ситуации;
  - признание сторонами конфликта своего участия в конфликте;
  - квалификация специалистов службы примирения позволяет работать с данным типом конфликта.
- 5.5. Программы восстановительного разрешения конфликтов и ситуаций криминального характера проводится только при обоюдном согласии конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, сторонам предлагается психологическая или другая форма работы существующая в колледже. Если действия одной из сторон участниц квалифицируются как правонарушение или преступление, проведение программы необходимо согласие родителей или их участие во встрече. Медиация может проводиться взрослым медиатором, по делам рассматриваемым в КДНиЗП или суде. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрение дела в КДНиЗП или суде, но ее результат и достигнутая договоренность может быть учтена при вынесении решения по делу.
- 5.6. В случае если примирительная программа запланирована на момент нахождения дела на этапе дознания, следствия или в суде, то ее проведении ставятся в известность администрация колледжа и родители.
- 5.7. Переговоры с родителями и должностными лицами проводится руководителем (куратором) службы примирения.
- 5.8. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, либо невозможности обеспечения безопасности процесса. В таком случае колледж может использовать иные педагогический технологии.
- 5.9. В сложных ситуациях (связанных с материальным ущербом, среди участников есть взрослые или родители, а также криминальной ситуации) куратор службы примирения принимает участие в проводимой программе.
- 5.10. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 18 лет, то примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.
- 5.11. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы примирения в каждом отдельном случае.
- 5.12. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут быть зафиксированы в письменном примирительном договоре или в устном соглашении. При необходимости



служба примирения передает копию примирительного договора в администрацию БПОУ ВО «Сокольский педагогический колледж».

5.13. Служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственности за их исполнение. При возникновении проблем с исполнением обязательств сторонами конфликта, служба примирения имеет возможность для проведения дополнительных встреч сторон и оказания помощи в осознании причин трудностей и поиске путей их преодоления.

5.14. При необходимости служба примирения информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (педагога - психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально - психологических центров).

5.15. Деятельность службы примирения фиксируется в журналах и отчетах, являющихся внутренними документами службы.

5.16. Руководитель (куратор) службы примирения обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий с медиаторами колледжа на соответствие их деятельности, принципам восстановительной медиации. Данный мониторинг может передаваться в Ассоциацию восстановительной медиации для обобщения и публикации статистических данных (без упоминания фамилий и имен участников программ).

5.17. Восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается, по возможности, информировать и привлекать в родители (законных представителей) в медиацию.

5.18. Служба примирения рекомендует участникам конфликта, на время проведения процедуры медиации, воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.19. По согласованию с администрацией колледжа и руководителем службы примирения, медиаторы могут проводить медиации по конфликтным ситуациям между преподавателями и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской или иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируется Федеральным законом от 27.07.2010 № 193 - ФЗ РФ «об альтернативной процедуре медиации»).

5.20. При необходимости, служба примирения получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152 - ФЗ РФ «О персональных данных».

## **6. Организация деятельности службы примирения**

6.1. Службе примирения администрация колледжа предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы БПОУ ВО «Сокольского педагогического колледжа» (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и др.).

6.2. Оплата работы куратора (руководителя) службы примирения может осуществляться при наличии средств фонда оплаты труда БПОУ ВО «Сокольский педагогический колледж», или из иных источников.

6.3. Поддержка и сопровождение службы примирения колледжа может осуществляться социально - психологическими центрами или общественными организациями, имеющие обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

6.4. Должностные лица колледжа оказывают службе примирения распространении информации о деятельности службы среди преподавателей и обучающихся.

6.5. Служба примирения в рамках своей компетенции взаимодействует с заместителем директора по учебной работе, заместителем директора по воспитательной работе, педагогом-психологом, социальным педагогом и другими специалистами Колледжа.

6.6. Администрация колледжа содействует службе примирения взаимодействию с преподавателями, а также социальными службами и другими организациями поддерживает



обращения преподавателей и обучающихся примирения, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

6.7. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (или участие в круге сообщества), то применение мер дисциплинарного взыскания в отношении данных участников конфликта приостанавливается. Решение о применении мер дисциплинарного взыскания принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

6.8. Администрация колледжа поддерживает участие куратора службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества) супервизиях и в повышении их квалификации.

6.9. Администрация образовательной организации поддерживает участие куратора (кураторов) службы примирения в деятельности ассоциации (сообщества) медиаторов.

6.10. По мере необходимости проводятся совещания между администрацией и службой примирения по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момент утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором Колледжа по предложению службы примирения, управляющего совета или органов самоуправления.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».